

22° EDICIÓN



PREMIO
**CIUDADANÍA
EMPRESARIA**

MODALIDAD
INICIATIVAS TEMÁTICAS

EJE:
SOCIEDAD

CATEGORÍA:
SALUD Y BIENESTAR

Tenaris

Salud y Bienestar

1. Breve perfil de la empresa

Tenaris es líder global en la producción y provisión de tubos de acero con y sin costura, accesorios y servicios asociados para la industria de la energía y otros sectores de aplicación. Entre sus clientes se encuentran las principales compañías de petróleo y gas del mundo.

De sus 23.000 colaboradores en todo el mundo, 5.000 trabajan en Argentina, siendo TenarisSiderca su principal centro industrial. Es una de las plantas más eficientes e integradas de su tipo y posee una capacidad de producción anual de más de 900.000 toneladas de tubos sin costura. Con el 70% de su producción dirigida fronteras afuera, es uno de los mayores exportadores industriales netos del país. Tenaris cuenta además con plantas productoras de tubos de acero con costura en Valentín Alsina (Buenos Aires) y Villa Constitución (Santa Fe). También posee plantas en Villa Mercedes (San Luis) que producen varillas de bombeo y accesorios. Y para responder a las necesidades de sus clientes locales, cuenta con centros de servicios en Comodoro Rivadavia (Chubut) y Neuquén, junto con oficinas comerciales y técnicas en distintas localidades del Interior.

Tenaris es parte del Grupo Techint, conjunto de compañías con operaciones en diversos países del mundo, líderes globales o regionales en sus sectores, con profundas raíces en las comunidades en las que operan.

2. Descripción de la iniciativa

Frente a la irrupción de la pandemia de COVID-19, Tenaris diseñó e implementó un **Plan Integral de Respuesta al COVID-19**. El objetivo central del plan fue ejecutar todas las medidas de prevención y defensa de la salud de sus colaboradores en plantas y oficinas, defender la continuidad y la sustentabilidad a largo plazo de la empresa y de su cadena de valor y hacer el mayor esfuerzo posible para dar soporte a las comunidades vecinas. Por ello, con el apoyo de Fundación Hermanos Agustín y Enrique Rocca, el Plan Integral se desarrolló en Argentina, México, Brasil, Colombia, Uruguay, Italia, Rumania, Estados Unidos, Canadá y Arabia Saudita, en coordinación con las otras empresas del Grupo Techint.

En Argentina, la compañía definió un fondo de 2.3 millones de dólares con diferentes líneas de acción. Cabe destacar que la edición argentina de la revista Forbes, destacó dicho aporte como el más grande a la lucha contra la pandemia desde sector privado. El diseño del plan comenzó antes de la llegada del virus al país, valiéndose de la experiencia acumulada en las plantas y oficinas de países donde impactó primero. La implementación fue supervisada por Javier Martínez Álvarez, presidente de Tenaris para Cono Sur. El soporte principal se brindó en las comunidades de Campana y Zárate, región en la que viven más de 240 mil habitantes y la mayoría de los colaboradores, contratistas y proveedores de TenarisSiderca, la planta industrial ubicada en Campana. También hubo apoyo a comunidades del AMBA y del Interior.

El Plan Integral de Respuesta al COVID-19 involucró a más de 100 colaboradores de al menos 10 áreas distintas de Tenaris en Argentina, y fue parte del Plan Global del Grupo Techint, cuyo monto de inversión alcanzó los 13,5 millones de dólares. Se realizaron diferentes acciones para apoyar a las comunidades desde diferentes aristas:

Forlecimiento infraestructura. Tenaris tuvo una participación protagónica en el montaje del **Hospital Solidario COVID de Pilar**, destinado a la atención de pacientes críticos sin cobertura médica poniendo a disposición 60 camas de terapia intensiva e intermedia. Se trata de un proyecto de alta complejidad desarrollado por el Hospital y la Universidad Austral, y al que Tenaris, Techint Ingeniería & Construcción y Fundación Rocca aportaron más de 60 millones de pesos. El apoyo consistió, además de la donación de equipo biomédico, en la participación de 20 ingenieros y especialistas de Tenaris para adecuaciones edilicias, quienes acumularon en total 6.000 horas de trabajo.

En el **Hospital Municipal San José de Campana (HMSJ)**, Tenaris llevó adelante una obra para aumentar la capacidad del sistema de soporte para las camas de Unidad de Cuidado Intensivo (UCI). Para eso, incrementó el caudal y presión del aire comprimido, mejoró la infraestructura eléctrica y reemplazó del sistema de acumulación de oxígeno medicinal. La obra se extendió por dos semanas y demandó el trabajo de un equipo multidisciplinario de 25 personas, entre técnicos e ingenieros de Tenaris y personal contratista.

También en Campana, Tenaris puso a disposición del Municipio su **Hotel Siderca**, que normalmente alberga colaboradores y contratistas, para ser utilizado como centro de aislamiento de pacientes sospechosos y leves de COVID-19. La cesión implicó la firma de un comodato gratuito. El hotel cuenta con 52 habitaciones (más de 100 camas). Tenaris quedó a cargo del mantenimiento y el pago de diversos servicios.

Complejización de operaciones médicas. Previendo una eventual incremento en la demanda, Tenaris donó un total de **28 respiradores** a centros médicos de las zonas donde opera por un valor de 700 mil dólares, cada uno compuesto de una unidad central, carro de montaje y humidificador. También se entregaron camas de UCI, equipo complementario (monitores, electrocardiógrafos, desfibriladores, flujímetros, bombas de infusión, manómetros de aire comprimido y de oxígeno) y 40 cilindros de oxígeno.

Innovación y solidaridad: readaptación de líneas productivas con fines solidarios. Considerada una industria esencial durante la cuarentena, un estricto protocolo COVID-19 garantizó la continuidad segura de las operaciones en TenarisSiderca. Dentro de su programación de carga, la planta dio prioridad a la fabricación de tubos sin costura para la elaboración de cilindros de oxígenos. Estos tubos son producidos a partir de una colada de acero específico que, a su vez, eleva la exigencia de los procesos de laminado y terminación. El departamento Comercial coordinó con los clientes el abastecimiento a tiempo de este insumo clave. En paralelo, se adaptó una línea de producción para la fabricación de protectores faciales. Exiros, empresa Salud y Bienestar

del Grupo Techint dedicada a la gestión de abastecimiento, lideró la compra de la materia prima y el herramental requerido para ajustar la maquinaria existente dentro de planta. En tanto, la Dirección de Fabricación de TenarisSiderca coordinó la producción y ensamblaje de los protectores faciales, cadena de las que participaron decenas de colaboradores. Hasta el momento ya se fabricaron 80 mil unidades y se espera superar los 100.000.

Donación de insumos de bioseguridad. Tenaris donó más de 150.000 elementos de bioseguridad. Los insumos incluyeron 1.000 litros de alcohol en gel; 19.000 barbijos quirúrgicos; 2.590 gafas; 19.000 pares de guantes; 4.650 hisopos para toma de muestras; 12.200 mamelucos y camisolines; 2.500 mascararas; 3.900 barbijos N95; 2.000 cofias; y 2.000 cubracalzados. Estos insumos fueron distribuidos entre centros médicos de Zárate, Campana y Pilar. También al sistema municipal de Salud de Zárate y a la Cruz Roja, Bomberos Voluntarios, Policía Bonaerense, Prefectura Naval y a la Diócesis de Campana y Zárate. Asimismo recibieron elementos de bioseguridad entidades dentro del área de influencia de las plantas de Tenaris SIAT: Municipalidad de Lanús, Policlínico Regional Avellaneda de UOM y Servicio de Atención Médica de Villa Constitución (Santa Fe), a cargo del Hospital Provincial Dr. Juan Milich.

Intercambio de experiencias médicas. En Europa, el coronavirus llegó casi dos meses antes que a la Argentina. Para promover la transmisión de las buenas prácticas médicas desarrolladas, Tenaris organizó dos conferencias online entre referentes médicos de Humanitas y personal sanitario de las comunidades latinoamericanas donde el Grupo Techint tiene operaciones. Estuvo encabezado por el médico responsable de Medicina Interna del Hospital de Investigaciones de Humanitas, y Alberto Mantovani, director científico de Humanitas, considerado uno de los inmunólogos más importantes del mundo y el investigador italiano más citado en la literatura científica internacional.

Vacunación antigripal. En 2020 Tenaris extendió los esfuerzos de inmunización que todos los años dirige contra la gripe. La vacuna previene contagios del virus de la influenza y la evolución hacia cuadros graves que pueden terminar requiriendo internación en momentos de alta ocupación hospitalaria. Coordinada por el Servicio Médico, la campaña involucró personal sanitario y unidades móviles apostados afuera de las distintas áreas de TenarisSiderca y en la planta de Villa Constitución. Luego, la compañía invitó a recibir la dosis a familias de colaboradores (padres, hermanos, sobrinos), estudiantes y docentes de la Escuela Técnica Roberto Rocca -así como sus familiares- y a la comunidad en general.

Responsabilidad Social. A través de sus redes sociales y publicaciones en medios locales, Tenaris procuró acrecentar la conciencia sobre las medidas de protección personal y el cuidado de la población de riesgo en la comunidad. También mantuvo una comunicación periódica y transparente, informando el nivel de actividad en la planta y el estricto protocolo de bioseguridad implementado. Por otro lado, suspendidas las clases presenciales en la ETRR, se montó un sistema de enseñanza remota apoyado en la tecnología y

orientado a sostener los vínculos pedagógicos y emocionales de la comunidad educativa. Además, Tenaris, Ternium y Fundación Rocca aportaron 23 mil cajas de alimentos en el marco de la iniciativa #SeamosUno de distintas entidades religiosas y el Banco de Alimentos de Buenos Aires.

3. Beneficios Sociales y Ambientales

Gracias a la obra ejecutada por Tenaris, el HMSJ de Campana llevó de 12 a un mínimo de 40 el número de camas de UCI con respiradores mecánicos que está preparado para abastecer. Los trabajos también mejoraron las condiciones de seguridad de las instalaciones eléctricas. En tanto, al cierre de este documento, por el centro de aislamiento en el Hotel Tenaris de Campana pasaron más de 90 pacientes sospechosos o leves de COVID-19, quienes pudieron superar su cuadro aislados, previniendo contagios. Por su parte, el Hospital Solidario COVID incorporó 20 camas de terapia intensiva y 40 de terapia intermedia, que se suman a las 185 ya disponibles en el sistema de salud público de Pilar.

La donación de equipamiento tecnológico le permitió a un total de cinco sanatorios sumar recursos de asistencia médica para pacientes COVID-19 sin la necesidad de reducir de manera significativa las prestaciones de sus UCIs para pacientes no COVID. Asimismo, los miles de insumos de bioseguridad entregados ayudaron a proteger de contagios al personal de salud, indispensable en los esfuerzos para mitigar el impacto del coronavirus.

De todas las líneas de acción, el proyecto de fabricación de 80 mil protectores faciales en TenarisSiderca tuvo un alcance diferencial: las unidades fueron distribuidas entre los colaboradores de planta y sus familias, fuerzas sanitarias, de emergencia y seguridad, y vecinos de los distintos barrios de la región. Además, se enviaron unidades a las plantas de Tenaris en Valetín Alsina, Villa Constitución y Villa Mercedes, así como a las bases regionales de servicios en Comodoro Rivadavia y Neuquén. Y un envío de 1.000 protectores faciales voló hacia Arabia Saudita, donde Tenaris posee importantes operaciones.

El apoyo a la cadena de valor se plasmó con una donación de 3 mil protectores faciales a 53 pequeñas y medianas industrias de todo el país clientes de la compañía -entrega concretada en el marco del Programa Propyme del Grupo Techint- y otras 4 mil a pymes de la región del AMBA nucleadas en la Unión Industrial de la Provincia de Buenos Aires (UIPBA). En paralelo, colaboradores se sumaron a la iniciativa gestionando donaciones para sus localidades de origen. Hubo despachos a Escobar y Las Flores (Buenos Aires), Victoria y Urdinarrain (Entre Ríos), Esquina (Corrientes), Rada Tilly (Chubut) y Salto Grande y Santa Fe capital.

Las videoconferencias con referentes de Humanitas en Italia le permitió a más de 150 médicos argentinos sumar conocimientos y buenas prácticas para consolidar su estrategia tanto clínica como organizacional frente a la pandemia. Los encuentros virtuales sucedieron a mediados de mayo y julio, por lo que permitieron abordar dos fases distintas de la pandemia: el primer contacto giró alrededor de las características clínicas del COVID-19 y la reeducación Salud y Bienestar

hospitalaria frente al incremento de la demanda de asistencia médica; el segundo analizó los tratamientos más eficaces y el estado de desarrollo de la vacuna. Además, Tenaris creó que el sitio web aprenderdecoronavirus.com con el objetivo de mantener en contacto a los referentes sanitarios de las distintas regiones participantes. Por otro lado, la campaña de vacunación antigripal de Tenaris este año llegó a cifras récord, alcanzando a más de 4.500 personas.

4. Beneficio de la iniciativa en relación con el negocio.

El compromiso con las comunidades donde opera es parte de la identidad del Grupo Techint desde el día cero. Por eso, es fundamental que los proyectos industriales que impulsa sirvan para promover el desarrollo de las comunidades de las que forma parte: un ejemplo es la producción de los protectores faciales. Particularmente, los desafíos a los cuales se está enfrentando la sociedad, llevaron a demostrar el espíritu solidario e innovador que caracteriza desde siempre al Grupo Techint y a Tenaris.

5. Posibilidad de replicación por otras empresas.

Tenaris coordinó desde el inicio la implementación del Plan Integral de Respuesta al COVID-19 con los sistemas sanitarios de las comunidades donde opera. Esto le permitió configurar su intervención en función de las necesidades existentes y el resto de la ayuda, tanto estatal como privada, que cada entidad tenía comprometida. En Campana, TenarisSiderca ocupa la vicepresidencia de la Agencia de Desarrollo, institución civil sin fines de lucro compuesta por actores públicos y privados que promueve su accionar conjunto para estrechar el vínculo entre el Estado y las empresas.

A nivel regional, la empresa es miembro fundador del Comité Interindustrial de Conservación del Ambiente Campana-Zárate (CICACZ), entidad de la que participan empresas con actividades en la zona y que dispone de una mesa mensual de discusión e intercambio de mejores prácticas. Además, integra el Grupo AcercaRSE, conjunto de empresas de la región que comparten el compromiso social con la comunidad que las rodea. Participan tanto de CICACZ como de AcercaRSE compañías como Pan American Energy, Toyota, Monsanto-Bayer, Holcim y Nucleoeléctrica Argentina.

6. Aspectos innovadores de la iniciativa

La pandemia de coronavirus representó un desafío sin precedentes y demandó la rápida puesta en marcha de una respuesta integral. Para identificar cuál era la ayuda más adecuada, primero analizaron las características de cada población y la disponibilidad de camas de terapia intensiva, respiradores y demás equipamiento hospitalario. A partir de ese diagnóstico, se diseñó un plan de refuerzo consecuente junto con las autoridades de cada distrito y centro médico.

Por su expertise en ingeniería, TenarisSiderca adaptó líneas de producción para la fabricación de protectores faciales y brindó asistencia técnica y financiera a pymes nacionales desarrolladoras de respiradores mecánicos.